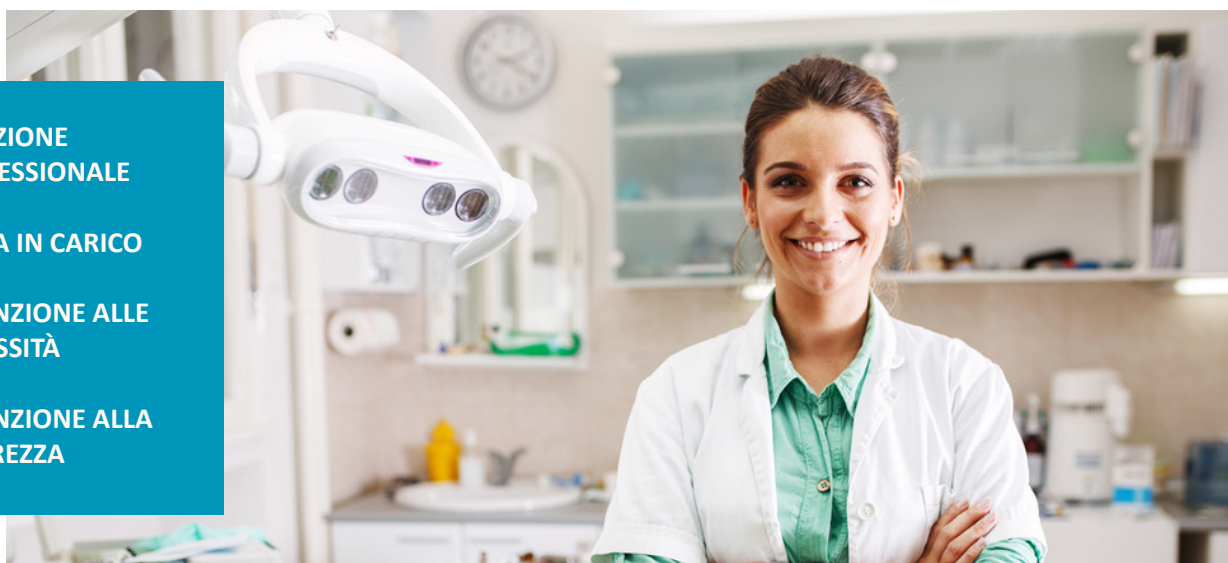


CARTA DEI SERVIZI

RETE ANDI - RETE ODONTOIATRICA STUDI SOCI ANDI

- RELAZIONE PROFESSIONALE
- PRESA IN CARICO
- ATTENZIONE ALLE NECESSITÀ
- ATTENZIONE ALLA SICUREZZA



Questa carta dei servizi fornisce a Voi pazienti le informazioni sull'organizzazione di questo Studio Dentistico aderente a Rete ANDI e sulle prestazioni ed i servizi offerti, ma è anche un mezzo per permetterVi di dare allo Studio suggerimenti e proposte per migliorare.



Rete ANDI è un'iniziativa di ANDI - Associazione Nazionale Dentisti Italiani ed opera nell'ottica del miglioramento continuo dell'Odontoiatria.

Questo Studio Odontoiatrico si impegna a rispettare non solo i requisiti di qualità richiesti dalle vigenti leggi e norme, ma anche quelli ai quali il dentista ha volontariamente scelto di sottostare al fine di garantire ai propri pazienti prestazioni appropriate, efficaci, economicamente corrette e sostenibili.

poliambulatorio dot. Cristina Mirelli

VIA DELLA CONCORDIA 8 BIS
BUSTO ARSIZIO (VA) - 21052



**POLIAMBULATORIO MEDICO
E ODONTOIATRICO**

DR. CRISTINA MIRELLI

L'ATTENZIONE PER IL PAZIENTE

è fondamentale per questo Studio e si realizza attraverso lo sviluppo di attività definite

LA RELAZIONE PROFESSIONALE

La Relazione Professionale è il rapporto che si crea tra il Medico ed il Paziente e che poi si trasforma nell'Alleanza Terapeutica, necessaria per il successo di qualsiasi terapia medica ed ancor di più nelle cure odontoiatriche che sono destinate a protrarsi nel tempo.

PRESA IN CARICO

La Presa in Carico è ciò che mantiene e rinforza nel tempo la Relazione Professionale con una reale Collaborazione attiva del Paziente nelle scelte terapeutiche.

Una vera Presa in Carico deve essere costante e duratura nel tempo.

UGUAGLIANZA E RISPETTO VERSO I PAZIENTI

Questo Studio si impegna a fornire le cure odontoiatriche nel rispetto del Codice di Deontologia Medica senza distinzioni d'età, sesso, orientamento sessuale, etnia, nazionalità, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica.

IMPARZIALITÀ

Tutto il personale sanitario è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità di comportamento professionale. Nei confronti di ogni paziente c'è l'impegno a proporre la terapia più efficace e idonea, guidandolo nelle scelte con consigli e suggerimenti esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo al fine di individuare il percorso a lui più congeniale, favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla sua piena soddisfazione, obiettivo centrale di tutta l'attività.

ATTENZIONE ALLE NECESSITÀ INDIVIDUALI

Il rapporto interpersonale, gestito con chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo, permetterà di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità dell'individuo che si affida alle cure dello studio.

Per questo motivo sono adottate procedure operative e protocolli d'intervento riconosciuti come i più validi secondo le raccomandazioni cliniche e linee guida dell'Evidence Based Medicine (EBM).

LO STUDIO

Lo Studio ha l'Autorizzazione/Idoneità per l'esercizio dell'odontoiatria ed è in possesso di tutte le caratteristiche strutturali, organizzative e normative necessarie per lo svolgimento dell'attività odontoiatrica.

IL RICOSCIMENTO DEL PERSONALE

Il Personale operante nello Studio è identificabile e dotato di un Tesserino di Riconoscimento.

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Tutto il Personale operante nello Studio è formato nel rispetto delle leggi vigenti, possiede i titoli previsti per l'esercizio della professione e si aggiorna con continuità; è aggiornato in base alle disposizioni specifiche e nel rispetto del Codice di Deontologia Medica.

LA DOTAZIONE TECNOLOGICA

Gli impianti, le attrezzature e gli strumenti presenti nello Studio sono idonei allo svolgimento dell'attività professionale e sono controllati e mantenuti secondo le norme e le disposizioni di legge per garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

IGIENE DEGLI AMBIENTI e ATTENZIONE ALLA SICUREZZA

La sicurezza degli ambienti di lavoro è garantita dal rispetto delle norme, dalla professionalità degli operatori e dalle procedure previste dalla Legge 81/08.

La sicurezza per i pazienti è frutto della costante e continua attività di sterilizzazione degli strumenti e disinfezione degli ambienti sulla base di procedure validate e con l'utilizzo di strumenti e materiali idonei.

SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI D.L.152/2006

In studio rispettiamo tutte le norme in materia di rifiuti sanitari e abbiamo un contratto per il corretto smaltimento degli stessi.

EMERGENZE SANITARIE

Nello studio sono presenti tutti i farmaci e le attrezzature che ci permettano di far fronte ad eventuali emergenze. Il personale sanitario è formato per gestire le emergenze.

SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE (CUSTOMER SATISFACTION)

Questo Studio attua una costante politica di miglioramento della propria attività anche con la rilevazione della Soddisfazione del Paziente utilizzando il Sistema fornito da Rete ANDI.

IL RISPETTO DELLA PRIVACY

Tutti i dati del paziente e le informazioni cliniche sono gestite nel rispetto della privacy e delle norme che la regolano.

La documentazione clinica è sempre a disposizione del paziente.

LE TERAPIE ODONTOIATRICHE

La seguente descrizione sintetica delle cure odontoiatriche ha lo scopo di far conoscere il loro significato per comprenderne la necessità e per favorirne l'accesso.

IGIENE ORALE E PREVENZIONE

Visita odontoiatrica
Igiene Orale Professionale (in Studio) con
detartrasi e richiami programmati
Informazioni ed istruzione per una corretta igiene
orale domiciliare.

ORTODONZIA

Correzione dei difetti di occlusione e
dell'allineamento dei denti nei bambini e negli
adulti.

CHIRURGIA ORALE

Estrazione dei denti e delle radici ed interventi
pre-protetici.

CONSERVATIVA

Otturazione/ricostruzione dei denti con materiali
compositi estetici fotopolimerizzabili.

ENDODONZIA

Trattamento dei canali dei denti e loro
otturazione.

PEDODONZIA (ODONTOIATRIA PEDIATRICA)

Previene e cura le patologie
odontostomatologiche del paziente in età
evolutiva, dai 2 ai 16 anni come l'otturazione dei
denti decidui (da latte) e la sigillatura dei solchi.

IMPLANTOLOGIA

Posizionamento di impianti in titanio nell'osso
per sostituire i denti mancanti nonché per
ancorare protesi fisse o mobili.

PROTESI FISSA

Corone singole e ponti di più elementi realizzati
con materiali certificati sia sui denti naturali che
sugli impianti.

PROTESI MOBILE

Protesi parziali o protesi totali quando non vi
sono più denti, realizzate in resina o su una
struttura metallica (protesi scheletrata).

PARODONTOLOGIA

Cura delle malattie delle gengive e dei tessuti di
sostegno dei denti.

Tutte le prestazioni sono rese in scienza e coscienza, con la necessaria diligenza e nel rispetto della buona pratica e delle Raccomandazioni Cliniche emanate dal Ministero della Salute.

I NOSTRI CONTATTI

Orari di apertura dello studio

LUNEDÌ: Dalle 9,30 alle 12,00

MARTEDÌ: Dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00

MERCOLEDÌ: Dalle 15:00 alle 19:00

GIOVEDÌ: Dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 19:00

VENERDÌ: Dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 19:00

SABATO: Dalle 9:30 alle 12:30

DOMENICA: CHIUSO

Altre informazioni: Per emergenze puoi contattarci al numero 3472543054

Contatti

poliambulatorio dot. Cristina Mirelli

VIA DELLA CONCORDIA 8 BIS - BUSTO ARSIZIO (VA) - 21052

Telefono: 0331/624052 - Fax: 0331/624052

Cell: 3485223397- 3472543054

Email: mirelli.cristina@virgilio.it

Sito web: www.poliambulatoriomirelli.it

Dove siamo

In treno: siamo a 50m dalla fermata di Busto Arsizio FNM- In Bus: le linee che fermano nei pressi di FNM sono tutte valide

In auto: A8 uscita Busto Arsizio, proseguire per il centro. All'imbocco di un viale alberato (viale Duca D'Aosta) al terzo semaforo, a destra, tenendo la sinistra, in Piazza Garibaldi, proseguire in Piazza Trento Trieste. prendere la seconda a destra e superare il semaforo. Dopo 50m a sinistra la Via Concordia, ci trovate sul lato del Parcheggio a pagamento. Accesso anche con servoscala